

広島平和記念資料館見学予約システム

ご利用方法

令和2年9月1日以降の見学を予約できるシステムです。

運用開始日時：令和2年8月5日（水）午前9時

■Webブラウザ操作上の注意事項■

- ・ブラウザの「戻る」「進む」、キーボード上の「F5」、「Alt」+「←」はご利用にならず、本システムの画面上にあるボタンをご利用ください。
- ・本システムを、同じ端末上で複数のブラウザや複数のタブを開いて操作することはしないでください。
- ・これらの操作をした場合、その後の処理の動作は保障されません。

■予約内容入力時の注意事項■

- ・機種依存文字(例：①や高)は使用できません。
- ・また、以下の特殊な文字も禁則文字とし、使用できませんのでご注意ください。
「半角のパーセント、円記号、シングルクォーテーション(アポストロフィ)、ダブルクォーテーション、小なり、大なり、パイプ記号、半角カタカナ」

■推奨環境■

【ブラウザ】

- ・Microsoft Internet Explorer11以上、Firefox 5 以上、Google Chrome83以上、Safari10以上

【ブラウザの設定】

- ・ご利用になるブラウザで以下の項目を有効にしてご利用ください。
- ・Javascript（ジャバスクリプト）
- ・Cookie（クッキー）

【登録・入力手順】

準備中の画面のイメージを掲載しています。

実際に公開する画面とは異なる場合がありますのでご了承ください。

1 トップページ

見学予約システム/Online Reservation

こちらは、平和記念資料館の来館予約システムです。
当館へ来館される方は、事前に来館予約を行ってください。

予約する/Register

- ①「予約する」ボタンをクリック（タップ）してください。

2 メールアドレス登録ページ

広島平和記念資料館 Hiroshima Peace Memorial Museum
見学予約システム/Online Reservation

戻る/Back

見学をご希望の方は、メールアドレスを送信してください。
お送りいただいたメールアドレス宛に、本予約用のURLを自動返信にてご案内いたします。
Please register your email address.
We will send an email to reserve a timed entry permit/pass.

メールアドレスの確認/Email Registration

メールアドレス/Email Address *

確認のため2回入力してください。
Enter your email address twice.

画像認証/Security Check *

別の画像を表示/Try another text

上の画像に表示されている文字を入力してください。
Type the text in the above image.

* 必須項目/Required fields

入力内容を確認する/Confirm >>

戻る/Back

ページ先頭へ/Top of the page ^

①

①

②

③

①メールアドレスを入力してください。（確認のため2回）

②画像認証（画像に表示されている文字の入力）を行ってください。

③「入力内容を確認する」をクリック（タップ）してください。

3 メールアドレス確認ページ

広島平和記念資料館 Hiroshima Peace Memorial Museum
見学予約システム/Online Reservation

戻る/Back

下記のメールアドレスに本予約用のURLを自動返信にてご案内いたします。
Confirm your email address below and register.

メールアドレスの確認/Email Registration

メールアドレス/Email Address [redacted]

メールアドレスを送信する/Register >>

戻る/Back

Copyright (C) 2020 Hiroshima Peace Memorial Museum All Rights Reserved.

①入力内容に間違いがなければ、「メールアドレスを送信する」ボタンをクリック（タップ）してください。ご登録いただいたメールアドレス宛に「予約用URLのご案内メール」が送信されます。

※まだ登録・予約は完了していません。

4 メール画面（「予約用URLのご案内」）

件名【広島平和記念資料館見学予約システム】予約用URLのご案内【Reservation Link-Hiroshima Peace Memorial Museum】

広島平和記念資料館の見学予約にお申し込みいただきありがとうございます。
ご予約はまだ完了していません。
下記のURLをクリックし、予約を開始してください。
Thank you for registering for Hiroshima Peace Memorial Museum Online Reservation.
Click the following link and start a reservation.

URL : [https://\[redacted\]](https://[redacted])

※予約用URLの有効期限は45分です。
This link is valid for 45 minutes.

※URLをクリックしても予約のページが開かない場合、「https://」から末尾の英数字までをブラウザのアドレスバーに直接入力してください。
If the above link is not clickable, try copying and pasting it into the address bar of your web browser.

①メールに記載されているURLをクリック（タップ）してください。予約入力画面に移動します。

5-1 予約入力画面

広島平和記念資料館 Hiroshima Peace Memorial Museum
見学予約システム/Online Reservation

ご来館内容を入力してください/Timed Entry Pass/Permit Reservation

メールアドレス/Email Address *

見学人数/Quantity * ①
※1~130名までの予約を承ります。
※Up to 130 spaces.

来館日/Date *

2020年 07月						
日	月	火	水	木	金	土
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

 ②
※カレンダーから選択してください。

* 必須項目/Required fields

入力内容を確認する/Confirm >>

① 人数を入力してください。
(半角入力/130名様まで)

団体・学校の皆様へ

- ・教員・添乗員・カメラマンの方等を含め、展示室内に同行する全ての方を含めた人数を入力してください。
- ・130名を超える場合は、同時に見学を開始していただくことができません。恐れ入りますが、時間帯を分けてご予約いただきますようお願いいたします。

② カレンダーから日付を選択してください。
(3日後~1年後を選択可能)

5-2 予約入力画面

※日付を選択するとカレンダーの下に入館時間帯が表示されます。

広島平和記念資料館 Hiroshima Peace Memorial Museum
見学予約システム/Online Reservation

ご来館内容を入力してください/Timed Entry Pass/Permit Reservation

メールアドレス/Email Address *

見学人数/Quantity *
※1~130名までの予約を承ります。
※Up to 130 spaces.

来館日/Date *

2020年 07月						
日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

※カレンダーから選択してください。

入館時間帯/Time slot *

2020年7月29日(水) / July 29, 2020(Wed)	
08:30 ~ 09:00(130)	09:00 ~ 09:30(130)
09:30 ~ 10:00(130)	10:00 ~ 10:30(130)
10:30 ~ 11:00(130)	11:00 ~ 11:30(130)
11:30 ~ 12:00(130)	12:00 ~ 12:30(130)
12:30 ~ 13:00(130)	13:00 ~ 13:30(81)
13:30 ~ 14:00(102)	14:00 ~ 14:30(130)
14:30 ~ 15:00(130)	15:00 ~ 15:30(130)
15:30 ~ 16:00(130)	16:00 ~ 16:30(130)
16:30 ~ 17:00(130)	17:00 ~ 17:30(130)
17:30 ~ 18:00(130)	

カッコ内は空き人数です。

氏名または団体名・学校名/Personal Name or School/Organization *
学校の場合は必ず学校名を入力してください。

居住地/Country/Region *
日本国内の方は都道府県名を入力してください。

電話番号/Cell Phone Number

注意事項/Attention * 利用規約とプライバシーポリシーに同意する。
agree to the terms and conditions and [the privacy policy](#).
 同意します/I Agree

* 必須項目/Required fields

入力内容を確認する/Confirm >>

③ ご希望の入館時間帯をクリック (タップ) してください。

※一度のご予約で確保していただける時間帯は1つのみです。

※この時間帯に受付にお越しただけでない場合はご見学いただけませんのでご注意ください。なお、ご見学の終了時間については制限はありません。

④ 氏名または団体名・学校名を入力してください。

※複数人(ご家族・ご友人等)で見学される場合は代表の方1名の氏名を入力してください。

団体・学校の皆様へ

・学校の場合は必ず学校名を入力してください。旅行代理店名で登録された場合、確認のため連絡させていただく場合がございます。

・複数の時間帯に分かれて見学される場合は「〇〇学校 グループA」のように入力してください。

⑤ 居住地を入力してください。

※日本国内の方は都道府県名を、日本国外の方は国名を入力してください。

⑥ 電話番号を入力してください。

※ご予約内容の確認のため、当館から連絡をさせていただく場合がございます。入力内容に不正が判明した場合や一定期間連絡がつかなかった場合は、予約の取り消しをさせていただく場合がございますのでご注意ください。

⑦ 問題がなければ「同意します」にチェックを入れてください。

⑧ 「入力内容を確認する」をクリック (タップ) してください。

6 予約内容確認画面

広島平和記念資料館 Hiroshima Peace Memorial Museum
見学予約システム/Online Reservation

◀ 戻る/Back

ご予約内容を入力してください/Timed Entry Pass/Permit Reservation.

メールアドレス/Email Address	
見学人数/Quantity	5
来館日/Date	2020年7月29日(水) / July 29, 2020(Wed)
入館時間帯/Time slot	09:30 ~ 10:00
氏名または団体名・学校名/Personal Name or School/Organization	〇〇市立〇〇小学校
居住地/Country/Region	〇〇県
電話番号/Cell Phone Number	

予約を確定する/Complete >>

◀ 戻る/Back

Copyright (C) 2020 Hiroshima Peace Memorial Museum All Rights Reserved.

- ① 入力内容に間違いがなければ「予約を確定する」をクリック(タップ)してください。
※ 予約完了後の変更はできません。

7 予約完了メール送信画面

広島平和記念資料館 Hiroshima Peace Memorial Museum
見学予約システム/Online Reservation

ご予約を受け付けました/Reservation Successfully Completed

ご入力いただいたメールアドレスにメールを送信しましたのでご確認ください。
A reservation confirmation mail has been sent to your email address.

受付番号/Reservation reference: ■■■■■■■■

トップへ戻る/Back to TOP

Copyright (C) 2020 Hiroshima Peace Memorial Museum All Rights Reserved.

「予約完了メール」が送信されます。

！ 空き人数の不足によるエラーについて

広島平和記念資料館 Hiroshima Peace Memorial Museum
見学予約システム/Online Reservation

見学予約システム/Online Reservation / 予約登録

◀ 戻る/Back

エラー

選択した時間帯は空き人数が足りません(残り0名)。違う時間帯を選択してください。

Copyright (C) 2020 Hiroshima Peace Memorial Museum All Rights Reserved.

※ 5～6の手順の間に他の利用者により同じ時間帯の予約が登録された場合、空き人数が不足しエラーが表示される場合があります。

大変申し訳ありませんが、その場合は「戻る」を選び、他の時間帯を選び直してください。

8 メール画面（「予約完了のご案内」）

件名【広島平和記念資料館見学予約システム】予約完了のご案内【Reservation Confirmation - Hiroshima Peace Memorial Museum】
宛先
■ご予約内容 / Your Timed-entry Pass

来館日 Date: 2019年10月15日(火) / October 15, 2019 (Tue)
入館時間帯 Time Slot: 10:30~11:00
人数 Quantity: 12
氏名または団体名・学校名 Personal name/ Organization・School: 広島市立〇〇〇〇小学校
居住地 Country /Region: 広島県
メールアドレス Email address: 〇〇〇@△△.co.jp
電話番号 Cell phone number: 000-000-0000
受付番号 Reservation Reference: abcde〇〇△〇〇〇

広島平和記念資料館の見学予約システムをご利用いただきありがとうございます。 ご来館当日は、このメールを印刷してお持ちいただくか、メール画面を係員にご提示ください。 A legible printout of this email or the display of this on your device will be required when entering the Permanent Exhibition.
*A timed-entry pass is valid only for the number of person(s), the date and the entry time slot stated upon it. *All members of the group in your reservation must enter the Permanent Exhibit at the same time.

①予約が完了しました。メールの内容をご確認ください。

※このメールには入館の際に必要な情報が記載されておりますので、当日まで大切に保存してください。

※ご来館当日は、メールを印刷してお持ちいただくか、メール画面を係員に掲示してください。

団体・学校の皆様へ

・他の時間帯を追加予約される場合は、お手数ですが最初の手順に戻って再度ご予約をお願いします。